

Spring 2023-24-Student Survey/ أستاذة الطلبة ربيع 2023

المناطق المحددة للتحسينات - Areas Identified for Improvements

AOU Oman is committed to improving its services and considers student feedback as one of the main sources for effecting improvements. The below aspects have been identified for those questions that have been rated less than 3 or less than 70%:

حيث تم تحديد الجوانب أدناه لتلك الأسئلة تلتزم الجامعة العربية المفتوحة عمان بتحسين خدماتها وتعتبر ملاحظات الطلاب واحدة من المصادر الرئيسية لإحداث التحسينات .
في أستاذة الطلبة التي تم تصنيفها بأقل من 3 أو أقل من 70%:

خطة العمل Action Plan

Code	Area	Action	Responsibility	Timeline
RS2	Promoting of the use of e-library تشجيع استخدام المكتبة الإلكترونية	1. New student induction and Focused induction that emphasizes the access of the e-library, the sources available per program, and a 'how to' guide is searching for resources التعريف المرکز الذي يركز على الوصول إلى المكتبة الإلكترونية , والمصادر المتاحة لكل برنامج , والدليل الذي يساعد في "كيفية" البحث عن الموارد.	Head of LRC; All faculties, FSU رئيس مركز مصادر التعلم وجميع البرامج ووحدة الدراسات التأسيسية	Every Semester كل فصل دراسي

		<p>2. Awareness of guides posted on LMS. التوعية بالأدلة المنشورة على نظام إدارة التعلم (LMS)</p>		
RS3,RS4,RS5	<p>Awareness of physical library facilities الوعي بمرافق المكتبة (الكتب و المجلات, إلخ..)</p>	<p>1. Students to be informed of space, seating, opening hours, types of books, borrowing facilities etc during induction يجب إعلام الطلاب بالمساحة وأماكن الجلوس وساعات العمل وأنواع الكتب ومرافق الاستعارة وما إلى ذلك خلال فترة التعريف</p> <p>2. Informative banners in the LRC on opening hours and other relevant information لافتات إعلامية في مركز مصادر التعلم حول ساعات العمل والمعلومات الأخرى ذات الصلة</p>	<p>Head of LRC رئيس مركز مصادر التعلم</p>	<p>1. Every Semester كل فصل دراسي</p> <p>2. Fall 2024-25 and ongoing خريف 2024-25 وما بعده</p>
RS6	<p>Orientation on Computer facilities during induction التوعية بمرافق والتسهيلات المحوسبة أثناء اللقاء التعريفي</p>	<p>Students to be informed of number of labs, printing facilities, access to the internet and online learning resources, etc. during induction يجب إعلام الطلبة بعدد المختبرات ومرافق الطباعة وكيفية الدخول لخدمة الإنترنت وموارد التعلم عبر الإنترنت وما إلى ذلك أثناء اللقاء التعريفي</p>	<p>Director- Information Technology مدير- تكنولوجيا المعلومات</p>	<p>Every Semester كل فصل دراسي</p>

RS11	Clarity of financial instructions on payment and refund policy towards admission and registration وضوح التعليمات المالية للدفع وسياسة الاسترداد بالنسبة إلى القبول والتسجيل	Policy dissemination during admission & registration process for all new students نشر السياسة خلال عملية القبول والتسجيل لجميع الطلاب الجدد	Director-Admissions & Registration مدير القبول والتسجيل	Every Semester كل فصل دراسي
RS13	Usefulness of Students' Handbooks فائدة دليل الطالب	Ensure that all students can access the handbook Awareness on the importance of the handbook التأكد من أن جميع الطلاب يمكنهم الوصول إلى الدليل، و التوعية بأهمية الكتيب.	Director-Student Affairs & Alumni مدير شؤون الطلاب والخريجين	Every Semester كل فصل دراسي
RS14	Sufficiency of opening hours of students' affairs office كفاية ساعات العمل لمكتب شؤون الطلبة	1. Consider morning and evening hours for the personnel to be available أخذ بعين الاعتبار لتوافر الموظفين في ساعات الصباح والمساء 2. Disseminate working hours to all new students through the LMS	Director-Student Affairs & Alumni مدير شؤون الطلاب والخريجين	Every Semester كل فصل دراسي

		توضيح ساعات العمل للقسم على جميع الطلاب الجدد من (LMS) خلال نظام إدارة التعلم		
Other aspects مواضيع أخرى	Courses with more than 3 aspects with a rating of less than 3. المواد التي تحتوي على أكثر من 3 جوانب بتقييم أقل من 3	Feedback is to be provided to all concerned academic staff to study the possible reasons and ensure that the relevant actions are carried out يجب تقديم التغذية الراجعة إلى جميع أعضاء هيئة التدريس المعنيين لدراسة الأسباب المحتملة والتأكد من تنفيذ الإجراءات ذات الصلة	All relevant faculties جميع الكليات ذات الصلة	Spring 2023-24 ربيع 2023-24