

أستبانة الطلبة خريف 2023-24 / Student Survey/ Fall 2023-24

المناطق المحددة للتحسينات - Areas Identified for Improvements

AOU Oman is committed to improving its services and considers student feedback as one of the main sources for effecting improvements. The below aspects have been identified for those questions that have been rated less than 3 or less than 75%:

تلتزم الجامعة العربية المفتوحة عمان بتحسين خدماتها وتعتبر ملاحظات الطلاب واحدة من المصادر الرئيسية لإحداث التحسينات . حيث تم تحديد الجوانب أدناه لتلك الأسئلة في أستبانة الطلبة التي تم تصنيفها بأقل من 3 أو أقل من 75%:

Resources

RS1	Do you use the e-library?	Yes	55.20%
	هل تستخدم المكتبة الإلكترونية؟	No	44.80%

Courses

		FBS	FCS	FoL	Foundation	GS
CRI	Were the textbooks and other related teaching materials available before the course started? (percentage of 'No') هل كانت الكتب الدراسية والمواد التعليمية الأخرى ذات الصلة متوفرة قبل بدء الدراسة؟ (النسبة المئوية "لا")	31.79%	34.34%	8.23%	29.08%	29.65%

خطة العمل Action Plan

Item	Area	Actions	Responsibility	Timeline
RS1,RS2	Promoting the use of e-library تشجيع استخدام المكتبة الإلكترونية	<p>1. New student induction and Focused induction that emphasizes the access of the e-library, the sources available per programme, and a 'how to' guide is searching for resources.</p> <p>التعريف المرکز الذي يركز على الوصول إلى المكتبة الإلكترونية , والمصادر المتاحة لكل برنامج , والدليل الذي يساعد في "كيفية" البحث عن الموارد.</p>	LRC مركز مصادر التعلم	Every semester كل فصل دراسي
		<p>2. Awareness of guides posted on LMS.</p> <p>التوعية بالأدلة المنشورة على نظام إدارة التعلم (LMS).</p>		
		<p>3. Programmes and the Foundation Studies Unit to orient students and ensure familiarity with the various databases available in the e-library.</p> <p>توجيه الطلاب بشكل مكثف في جميع البرامج ووحدة الدراسات التأسيسية حول</p>	Programmes and the Foundation Studies Unit جميع البرامج ووحدة الدراسات التأسيسية	Every semester كل فصل دراسي

		استخدام المكتبة الإلكترونية عند إكمال TMA's		
CRI	Availability of textbooks and other related teaching materials before the course started توافر الكتب الدراسية والمواد التعليمية الأخرى ذات الصلة قبل بدء الدراسة	1. It was proposed to HQ in the last academic year to amend this question to 'All learning materials are available by the first teaching week after the registration period'. This will be followed up. إمكانية تعديل هذا السؤال حيث "أن جميع المواد التعليمية متوفرة بحلول الأسبوع التدريسي الأول بعد فترة التسجيل"	QAAU in coordination with QAD HQ وحدة ضمان الجودة والأعتماد بالتنسيق مع قسم ضمان الجودة والأعتماد بمقر الرئيس	Spring 2023-24 ربيع 23
Other aspects الجوانب الأخرى	Courses that have more than 3 aspects with a rating of less than 3. المقررات التي تحتوي على أكثر من 3 جوانب بتقييم أقل من 3	Feedback has been provided to all faculties to study the possible reasons and ensure that the relevant aspects are looked into. تم تقديم الملاحظات إلى جميع الكليات لدراسة الأسباب المحتملة والتأكد من دراسة الجوانب ذات الصلة.	All relevant faculties جميع الكليات ذات الصلة	Spring 2023-24 ربيع 23