

## Student Survey-Fall 22

### Areas identified for Improvements

AOU Oman is committed to improving its services and considers student feedback as one of the main sources for effecting improvements;

The below aspects have been identified for those questions that have been rated less than 3:

#### Resources

RS1	Do you use the e-library?	Yes	605
		No	486
RS2	Helpfulness of the use of e-library	2.62	
RS3	Sufficiency of physical library facilities (space, seating, opening hours, books, etc.)	2.97	
RS4	How useful do you find the physical library resources (books, journals, etc)	3.04	
RS5	How do you find the quality of assistance provided by the library staff?	3.15	
Average			2.95

#### Teaching & Learning

		FBS	FCS	FoL	Foundation	GS
CR1	Were the textbooks and other related teaching materials available before the course started?	33.3%	33.7%	7.7%	30.5%	31.5%
VC9	I had difficulty entering/continuing to attend virtual classes due to my personal computer or mobile		2.86			2.97

## Action Plan

Item	Area	Actions	Responsibility	Timeline	Status
RS1,RS2	Promoting the use of e-library	1. Focused induction that emphasizes the access of the e-library, the sources available per programme, and a 'how to' guide is searching for resources.	LRC	Every semester	<ul style="list-style-type: none"> <li>Held 4 workshops in E-Library+ 5 workshops in induction week (LMS+ E-Library).</li> <li>Updating the E-Library using guidelines in LMS.</li> <li>Add 16 open access resources in E-Library Portal.</li> </ul>
		2. Programmes and the Foundation Studies Unit to orient students intensively on the use of e-library when completing TMAs.	Programmes and the Foundation Studies Unit	Spring 23	Orientation on the use of e-library completed; ongoing for every semester.
		3. Programmes and the Foundation Studies Unit can consider making the use of e-library mandatory for students	Programmes and the Foundation Studies Unit in coordination with the Academic Committee	Spring 23	Under consideration
RS3	Physical Library facilities	1. The physical library facilities of the new campus to be showcased so that students understand the space and other resources that are available	LRC	Immediate	In induction week new students were informed about the physical library facilities, space, physical and e-resources and other that are available.
		2. Form a 'student society' for the LRC wherein the support can be provided through student awareness of LRC,E-library and other related services	Student Affairs & Alumni; LRC	Spring 23	Deferred to the new academic year

CR1	Availability of textbooks and other related teaching materials before the course started	1. Possibility of amending this question as all learning materials are available by the first teaching week after the registration period.	QAAU in coordination with QAD HQ	Immediate	Completed; the question will be amended for the academic year 2023-24
		2. Tutors of all courses to provide orientation on the use of e-books with regard to access and the point of contact if students face issues in accessing their e-books	Programmes and the Foundation Studies Unit	Before week 4 of every semester	Completed and ongoing for every semester
VC9	Students' difficulties in entering/continuing to virtual classes though personal computers or mobiles	Students to be provided instructions on the accessibility of virtual classes such as the speed of internet connection required and any updates that need installation (FAQs)	IT support in coordination with programmes and the Foundation Studies Unit	Immediate	Completed and uploaded on LMS.

### استبيان الطلبة

### مجالات التحسين

تلتزم الجامعة العربية المفتوحة في سلطنة عمان بتحسين خدماتها وتعتبر ملاحظات الطلاب أحد المصادر الرئيسية لإجراء التحسينات.

تم تحديد الجوانب التالية لتلك الأسئلة التي تم تقييمها أقل من (3) في إستابئة الطلبة وهي:

### 1. المصادر:

605	نعم	هل تستخدم المكتبة الإلكترونية؟	المصدر 1
486	لا		المصدر 2
2.62		مدى استفادتك من استخدامك للمكتبة الإلكترونية	

2.97	المصدر3	كفاءة مصادر التعلم في المكتبة (الكتب - المراجع - مناسبة ساعات العمل)
3.04	المصدر4	مدى فائدة موارد المكتبة العامة برأيك؟ ( الكتب و المجلات، إلخ..)
3.15	المصدر5	كيف تجد جودة المساعدة التي تتلقاها من أمين المكتبة؟
2.95		المتوسط

## 2. عملية التعلم والتعليم :

FBS	FCS	FoL	Foundation	GS		
33.3%	33.7%	7.7%	30.5%	31.5%	هل كانت الكتب الدراسية والمواد التعليمية الأخرى ذات الصلة متوفرة قبل بدء المقرر الدراسي؟	CR1
	2.86			2.97	واجهت صعوبة في الدخول / الاستمرار في حضور الفصول الافتراضية بسبب جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف المحمول الخاص بي	VC9

## 3. الخطة التنفيذية

البند	المجال	الاجراءات	مسؤولية التنفيذ	موعد التنفيذ	حالة التنفيذ
RS1, RS2	تشجيع استخدام المكتبة الإلكترونية	4. عرض تقديمي خلال اللقاء التعريفي للطلبة الجدد الذي يركز على كيفية الوصول إلى المكتبة الإلكترونية ، والمصادر المتاحة لكل برنامج ، ودليل "كيف يمكنك أن ..." الذي يساعد الطالب في بحثه عن الكتب والمصادر بالمكتبة.	مركز مصادر التعلم	كل فصل دراسي	1. • عقد 4 ورش عمل في المكتبة الإلكترونية + 5 ورش عمل في الأسبوع التعريفي (LMS + المكتبة الإلكترونية).

2. • تحديث المكتبة الإلكترونية باستخدام المبادئ التوجيهية في LMS. 3. • إضافة 16 مصدر وصول مفتوح في بوابة المكتبة الإلكترونية.					
استكمال التوجيه بشأن استخدام المكتبة الإلكترونية مستمر لكل فصل دراسي	ربيع 23	أقسام البرامج الأكاديمية ووحدة الدراسات التأسيسية	2. تقوم البرامج الأكاديمية المختلفة ووحدة الدراسات التأسيسية بتوجيه الطلاب بشكل مكثف حول استخدام المكتبة الإلكترونية عند إكمال الواجبات المقررة.		
موضوع في الحسبان	ربيع 23	أقسام البرامج الأكاديمية ووحدة الدراسات التأسيسية بالتنسيق مع اللجنة الأكاديمية.	3. يمكن البرامج الأكاديمية المختلفة ووحدة الدراسات التأسيسية النظر في جعل استخدام المكتبة الإلكترونية إلزاميًا للطلاب.		
في الأسبوع التعريفي ، تم إطلاع الطلاب الجدد على مرافق المكتبة المادية ، والمساحة ، والموارد المادية ، والإلكترونية وغيرها من الموارد المتاحة	مباشرة	مركز مصادر التعلم	1. سيتم عرض مرافق المكتبة العامة للحرم الجامعي الجديد بحيث يفهم الطلاب المساحة المتوفرة لهم في المكتبة والمرافق الأخرى المتاحة لهم.		
مؤجل للعام الدراسي الجديد	ربيع 23	شؤون الطلاب والخريجين و مركز مصادر التعلم	2. تشكيل "جماعة طلابية" لمركز مصادر التعلم حيث يمكن تقديم الدعم من خلال رفع وعي الطلاب بمركز مصادر التعلم والمكتبة الإلكترونية والخدمات الأخرى ذات الصلة	مرافق المكتبة العامة	RS3
مكتمل؛ سيتم تعديل السؤال للعام الدراسي 2023-24	مباشرة	وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمقر الرئيسي.	1. إمكانية تعديل صيغة هذا السؤال بالاستبانة إلى : جميع المواد التعليمية متوفرة في الأسبوع التدريسي الأول بعد فترة التسجيل.	توافر الكتب المدرسية والمواد التعليمية الأخرى ذات الصلة قبل بدء المقرر	CR1
مكتمل ومستمر لكل فصل دراسي	قبل الأسبوع الرابع من كل فصل دراسي	أقسام البرامج الأكاديمية ووحدة الدراسات التأسيسية	2. يقوم المعلمون في جميع المقررات بعرض تعريفي لمساعدة الطلاب حول استخدام الكتب الإلكترونية فيما يتعلق بكيفية الوصول للكتب الإلكترونية ونقطة التواصل إذا واجه الطلاب مشكلات في الوصول إلى كتبهم الإلكترونية		

اكتمل وتم تحميله على LMS	مباشرة	قسم دعم تقنية المعلومات بالتنسيق مع جميع البرامج الأكاديمية ووحدة الدراسات التأسيسية.	سيتم تزويد الطلاب بإرشادات حول إمكانية الوصول إلى الفصول الافتراضية مثل سرعة الاتصال بالإنترنت المطلوبة وأي تحديثات تحتاج إلى التثبيت. (الأسئلة المتكررة)	صعوبات الطلاب في الدخول / الاستمرار في الفصول الافتراضية من خلال أجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الهواتف المحمولة	VC9
--------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----