

# دليل مركز مصادر التعلم ( LRC Guideline )

إعداد/ فريق مركز مصادر التعلم

## الرؤية

التميز والريادة في تلبية احتياجات المستخدمين المعرفية والثقافية من خلال تقديم خدمات تعليمية وبحثية ومصادر معلومات متنوعة ومتميزة.

## الرسالة

توفير مجموعة متنوعة وشاملة لمصادر المعلومات ذات المستوى الأكاديمي العالي، والمساهمة في اسناد البحث العلمي بشكل يلبي رض جميع المستخدمين من الجامعة.

## الأهداف

- توفير البيئة المناسبة للبحث والإطلاع والاستفادة من خدمات مركز مصادر التعلم.
- توفير مجموعة من مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ذات العلاقة بالبرامج الأكاديمية والبحثية التي تطرحها الجامعة.
- تطوير الخدمات المكتبية بمختلف أنواعها لجميع المستخدمين وبما يتناسب مع احتياجاتهم وتطلعاتهم.
- رفع الوعي المعلوماتي لدى المستخدمين وذلك من خلال تقديم برامج تعريفية وتعليمية للمصادر المتوفرة والخدمات المقدمة.
- التأهيل المهني والمعرفي في مجال المكتبات للموظفين ورفع مستوى الانتاجية لديهم من خلال البرامج التدريبية الداخلية والخارجية.

## خدمات مركز مصادر التعلم

- **خدمة الإعارة:** توفير مصادر المعلومات واستعارتها سواء داخل المركز أو خارجه.
- **المكتبة الإلكترونية:** تحتوي على مجموعة من قواعد البيانات لجميع التخصصات التي تدرس في الجامعة والوصول إليها في أي وقت وأي مكان تتوفر فيه خدمة الانترنت.
- **نظام التعلم الإلكتروني (LMS):** هو حلقة تعليمية لما يتعلمه الطالب في الفصول الدراسية ويحتوي على المحاضرات والتمارين ونماذج الاختبارات.
- **الكتب والمواد التعليمية:** يقوم المركز بتسليم المواد التعليمية والكتب الدراسية للطلبة والأكاديميين بداية كل فصل دراسي.
- **خدمات النسخ والطباعة:** يوفر المركز آلة الطباعة مع النسخ لخدمات الطالب التعليمية.
- **خدمة الانترنت:** تتوفر خدمة الاتصال اللاسلكي بشبكة الانترنت داخل مركز مصادر التعلم.
- **خدمات الدعم الفني (أسأل أمين المكتبة):** مساعدة الطلبة في كل ما يتعلق بالمشاكل والاستفسارات التقنية، إذ أن موظفو المركز على استعداد للتواصل والاجابة على أسئلة الطلبة عبر البريد الإلكتروني [ims@aou.edu.om](mailto:ims@aou.edu.om) أو عبر هواتف موظفي المركز.



## مصطلحات هامة

### • نظام التعلم الإلكتروني / Learning Management System (LMS)

نظام إدارة التعلم (LMS) هو نظام متكامل مستضاف في المقر الرئيسي للجامعة العربية المفتوحة ومدار من قبل فرع سلطنة عمان فهو نظام يدعم بيئة التعلم الافتراضية للطالب من خلال توفير الوصول للمواد الدراسية وإمكانية تنزيل المواد المساندة التي يوفرها معلم المادة. كما يمكن التواصل مع المعلمين والطلاب عبر النظام.

### • المكتبة الإلكترونية "مصادر":

تعد المكتبة الإلكترونية (مصادر) من أهم الخدمات الإلكترونية التي يوفرها المركز لجميع المستفيدين، إذ تعتبر مصادر هي بوابة للموارد العالمية الأساسية للبحث والدراسات العلمية التي تُسهم بالتعاون مع الشركاء الرئيسيين للارتقاء المستمر بعملية تواصل سلطنة عُمان مع عالم المعرفة، لمواكبة المحتوى العلمي للتطورات التقنية المتواصلة إلى جانب استكشاف ممارسات وخدمات أخرى من شأنها توسيع إمكانية الوصول إلى موارد المعلومات وفتح آفاق وفرص جديدة للبحث العلمي والتعليم. تشترك مصادر مع قواعد معلومات شهيرة عالمياً منها "EBSCO" و "ICE" و "IGI" و "IET" و "IEEE" و "دار المنظومة"

يستطيع الطالب الولوج إليها في أي وقت و أي مكان تتوفر فيه شبكة الإنترنت عن طريق الدخول للموقع الإلكتروني للجامعة ومن ثم اختيار المكتبة أو عن طريق الدخول لنظام التعلم الإلكتروني LMS،

ويعقد المركز ورش تدريبية للطلبة باستمرار للتأكد من إكسابهم المهارات اللازمة لاستخدامها الاستخدام الأمثل والحصول على المعلومات بسهولة ويسر.

# طرق التواصل وساعات الدوام في المركز

## • موظفي المركز:

رقم المحول	الاسم
24957- 316	رحمة الخروصية
24957- 317	حمد الحسيني
24957- 319	مبارك السالمي

البريد الإلكتروني العام للاستفسارات:  
lms@aou.edu.om

## • ساعات العمل:

ساعات العمل	الأيام
٨ صباحاً - ٨ مساءً	الأحد - الأربعاء
٨ صباحاً - ٥:٣٠ مساءً	الخميس
مغلقة	الجمعة
مغلقة (يفتح المركز أحيانا أيام الإمتحانات وسيتم الاشعار بذلك)	السبت